CLIC-OPTIC / OCTET LIBRE

Conditions générales d'utilisation

Version	Date d'effet	Langue opposable
1.13	22 novembre 2026	Français

1. Objet et acceptation

Les présentes CGU encadrent l'accès individuel à Clic-Optic. Chaque utilisateur les accepte lors de son activation puis, en cas de modification matérielle, au prochain accès suivant leur date d'effet. L'acceptation est personnelle et ne permet pas à un employé d'engager son organisation.

2. Compte et sécurité

L'utilisateur fournit des informations exactes, protège ses identifiants, n'utilise pas le compte d'un tiers et signale immédiatement toute compromission. Le compte est nominatif : il est attribué à une personne identifiée et ne se partage pas. Par défaut, un compte peut rester connecté sur cinq navigateurs en même temps. Le support Clic-Optic peut ajuster cette limite pour chaque compte. Si une nouvelle connexion dépasse la limite, les sessions les plus anciennes de ce compte sont fermées jusqu'à ce que le nombre de connexions respecte la limite. Les droits sont limités au rôle et aux magasins attribués. Clic-Optic peut suspendre un accès en cas de risque, usage illicite ou impayé affectant l'organisation.

3. Usage autorisé

Il est interdit de contourner les contrôles d'accès, de perturber le service, d'introduire un code malveillant ou de traiter un dossier sans habilitation.

Pour les catalogues sur lesquels Octet Libre détient les droits de producteur, Octet Libre se réserve le droit d'interdire l'extraction ou la réutilisation de tout ou partie substantielle de leur contenu, ainsi que les extractions ou réutilisations répétées et systématiques de parties non substantielles lorsqu'elles dépassent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base, sous réserve des exceptions légales.

Il est également interdit de reproduire, d'extraire ou de communiquer à un tiers l'extension, sa documentation ou les règles de saisie et adaptateurs de portail qu'elle met en œuvre, ainsi que d'en faire un usage étranger à l'activité de l'organisation qui a ouvert l'accès.

Aucune stipulation des présentes conditions ne fait obstacle aux facultés que l'article L. 122-6-1 du code de la propriété intellectuelle réserve à la personne ayant le droit d'utiliser le logiciel, notamment observer, étudier ou tester son fonctionnement ou sa sécurité, et procéder aux actes nécessaires à l'interopérabilité dans les conditions qu'il prévoit.

Les fonctions d'automatisation sont des aides à la saisie : l'utilisateur doit vérifier les données, le résultat, les pièces et l'éligibilité avant validation sur un portail tiers.

4. Données et confidentialité

L'utilisateur respecte le secret professionnel, les politiques internes de son organisation et la minimisation des données. Aucun patient, NIR, prescription, numéro de dossier ou contenu de portail ne doit être saisi dans un champ de support ou un événement analytics.

5. Disponibilité et responsabilité

Le service peut évoluer ou être interrompu. Clic-Optic ne garantit ni l'acceptation d'un dossier par un organisme tiers, ni l'absence d'évolution de leurs interfaces.

La répartition des responsabilités entre Clic-Optic et le client professionnel est précisée à l'article 9 des CGV.

6. Fin d'accès

L'organisation peut retirer un utilisateur à tout moment. La fermeture de l'organisation est définitive : elle prend effet dès sa confirmation, selon l'article 5 des CGV.